

Ihr zentrales IT Cockpit

Daten- und Wissenssilos aufbrechen,
verknüpfen und nutzbar machen



Die Software – Ihr zentrales Cockpit

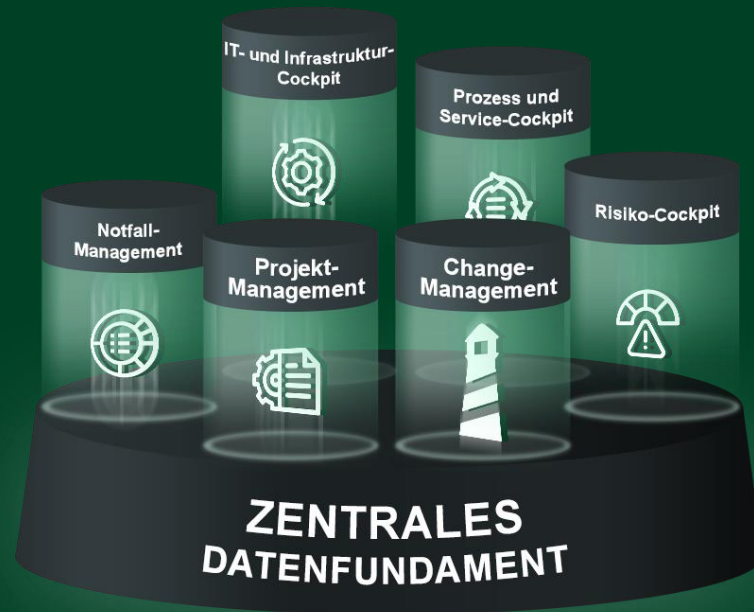
Was können Sie von smart2project erwarten?

smart2project ist das zentrale IT Cockpit, welches Ihre Unternehmensdaten aus unterschiedlichsten Quellen / Datensilos vereint und logisch verknüpft.

Die Zusammenhänge werden einfach und strukturiert abteilungsübergreifend Allen zur Verfügung gestellt und nutzbar gemacht.

Dadurch können Sie neue Ideen entwickeln und schnell & flexibel auf Veränderungen reagieren.

Schaffen Sie die notwendige Datenbasis für die Themen wie z.B. KI / Digitalisierung / Transformation.



Steckbrief:



Deutsche Firma



Softwarehersteller



Vertrieb der Softwareprodukte
über Partner



Daten- und Wissenssilos
aufbrechen, verknüpfen und
nutzbar machen



Ausgangssituation:

- Unsere Arbeitswelt hat sich verändert, mobiles Arbeiten, viele Teamsitzungen aus dem Homeoffice und Daten auf dezentralen Laptops und Gehirnen
- Entstehung von neuen Wissensmonopolen / Datensilos
- Projekte werden dadurch immer unübersichtlicher und komplexer
- Multiprojekte scheitern oft an der fehlenden Transparenz



VERÄNDERUNG

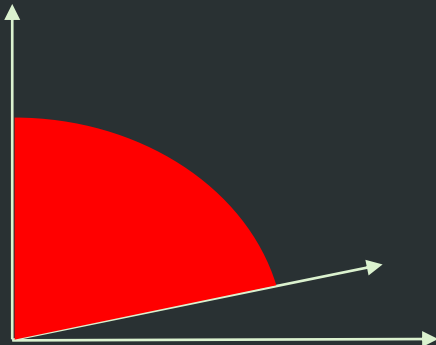


STILLSTAND

Problem zu wenig Personal

Problem

Mitarbeiter
fehlen

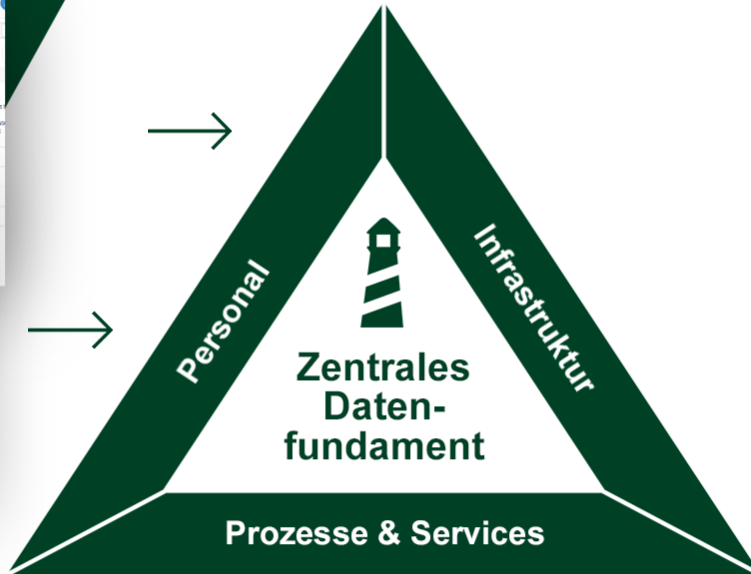
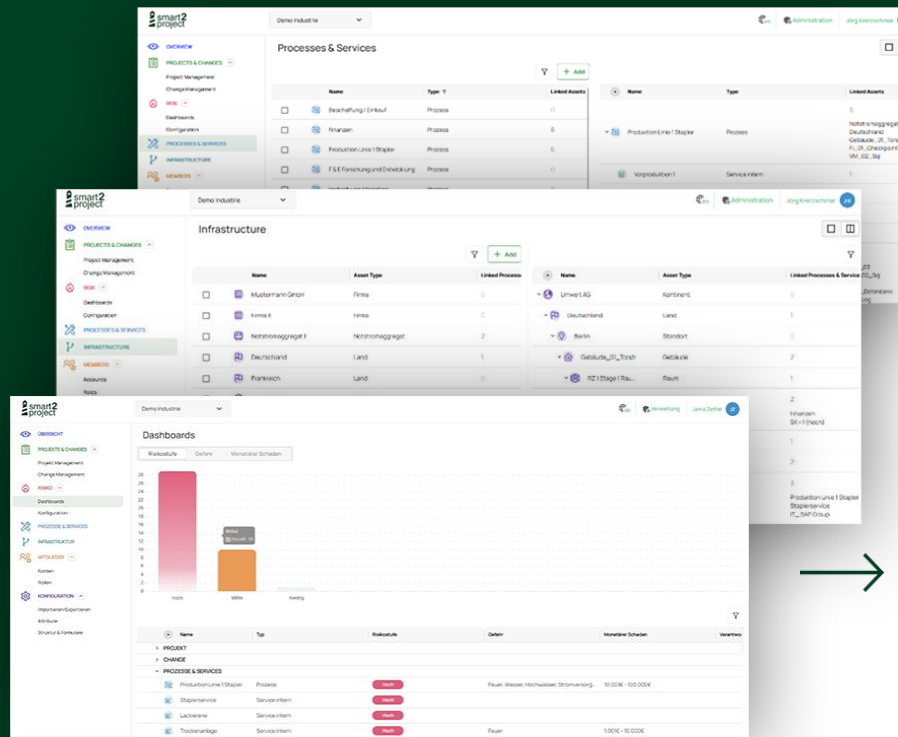


Datenmengen wachsen schnell

Lösung

- ▮ Senken der Abstimmungszeiten
- ▮ Hoher Standardisierungsgrad und sinnvolle Automatisierung bei den Dokumentationen spart unproduktive Zeiten und hebt die Stimmung
- ▮ Intelligente und automatisierte Verknüpfung von existierenden Informationen durch die Software

Lösung für zu wenig Personal



Alle Daten in einer Plattform
für alle verfügbar

smart2 project

Demo Industrie

ÜBERSICHT

PROJEKTE & CHANGES

Projekt Management

Change Management

Archive

RISIKO

Dashboards

Konfiguration

PROZESSE & SERVICES

INFRASTRUKTUR

MITGLIEDER

Mitglieder Management

Rollen

KONFIGURATION

Importieren/Exportieren

Attribute

Struktur & Formulare

Menü ausblenden

Infrastruktur

Elemente: 25 von 25

Name	Typ	Verknüpfte Prozesse & Services	Risikostufe	Beschreibung	Verantwortliche	Aktiv	Notfallrelevant
SW_Core02	Core-Swit...	2	Mittel		Daniel Doering	✗	✗
Videüberwachung	Videoüber...	1	Hoch			✓	✗
ESX_01	ESX	1	Mittel			✗	✗
ESX_02	ESX	2	Hoch			✓	✗
ESX_03	ESX	2	Mittel			✓	✗
ESX_04	ESX	2	Hoch			✓	✗
FI_01_Checkpoint	Firewall	2	Niedrig			✓	✗
FI_02_Checkpoint	Firewall	2	Niedrig			✓	✗
VM_01_CRM	Server - vir...	2	Hoch			✓	✗
VM_02_Sql	Server - vir...	2	Hoch			✓	✗
SAP_Datenbank	Server - vir...	3	Mittel			✓	✗
Mustermann GmbH	Firma	0				✗	✗
SW_Core01	Core-Swit...	1	Niedrig		Janis Zettel	✓	✓

smart2 project

Demo Industrie

ÜBERSICHT

PROJEKTE & CHANGES

Projekt Management

Change Management

Archive

RISIKO

Dashboards

Konfiguration

PROZESSE & SERVICES

INFRASTRUKTUR

MITGLIEDER

Mitglieder Management

Rollen

KONFIGURATION

Importieren/Exportieren

Attribute

Struktur & Formulare

Menü ausblenden

Infrastruktur

Elemente: 25 von 25

Name	Typ	Verknüpfte Prozesse & Services	Risikostufe
SW_Core02	Core-Swit...	2	
Videüberwachung	Videoüber...	1	
ESX_01	ESX	1	
ESX_02	ESX	2	
ESX_03	ESX	2	
ESX_04	ESX	2	
FI_01_Checkpoint	Firewall	2	
FI_02_Checkpoint	Firewall	2	
VM_01_CRM	Server - vir...	2	
VM_02_Sql	Server - vir...	2	
SAP_Datenbank	Server - vir...	3	
Mustermann GmbH	Firma	0	
SW_Core01	Core-Swit...	1	

Elemente: 24 von 24

Name	Verknüpfte Prozesse & Services	Risikostufe
Welt	0	
Deutschland	0	
Berlin	1	Niedrig
Gebäude_01_Torstr.	1	Niedrig
RZ 1 Etage 1 Raum 104	1	Niedrig
SW_Core01	1	Niedrig
ESX_01	1	Mittel
VM_01_CRM	2	Hoch
VM_02_Sql	2	Hoch
SAP	3	Mittel
SAP_Datenbank	3	Mittel

- Importierte Infrastruktur / IT im Überblick
- Gestalten Sie Ihr individuelles Cockpit
- Übersicht über die physikalischen Abhängigkeiten
- Übersicht der Prozess- & Service-Beteiligung der IT & Infrastruktur

smart2 project Demo Industrie

ÜBERSICHT

PROJEKTE & CHANGES

Projekt Management

Change Management

Archive

RISIKO

Dashboards

Konfiguration

PROZESSE & SERVICES

INFRASTRUKTUR

MITGLIEDER

Mitglieder Management

Rollen

KONFIGURATION

Importieren/Exportieren

Attribute

Struktur & Formulare

Prozesse & Services

Elemente: 17 von 17

Name	Typ	Verknüpfte Assets	Risikostufe	Beschreibung	Aktiv	Notfall
Finanzen	Prozess	9	Niedrig	Umfasst die Bereiche...	×	×
Produktion Linie 1 Stapler	Prozess	0	Mittel	Der Prozess beschreibt...	×	✓
F & E Forschung und Entwicklung	Prozess	0		Forschung an neuen...	×	✓
Vertrieb und Marketing	Prozess	0			×	×
Logistik	Prozess	0	Hoch	Einlagerung von Waren...	×	✓
Beschaffung / Einkauf	Prozess	0			×	×
Internet Telekom	Service extern	3		Zugang mit Routen...	✓	✓
Staplerservice	Service intern	5	Hoch	Videoüberwachung ESX_02 ESX_04 VM_01_CRM VM_02_Sql	✓	×
Lackiererei	Service intern	1	Mittel		✓	×
Trockenanlage	Service intern	0	Mittel		✓	×
Beschaffung / Einkauf	Service intern	5	Niedrig		✓	×
Unternehmensfunktion 1	Service intern	1	Hoch	Bereitstellung von...	✓	×

Menü ausblenden

smart2 project Demo Industrie

ÜBERSICHT

PROJEKTE & CHANGES

Projekt Management

Change Management

Archive

RISIKO

Dashboards

Konfiguration

PROZESSE & SERVICES

INFRASTRUKTUR

MITGLIEDER

Mitglieder Management

Rollen

KONFIGURATION

Importieren/Exportieren

Attribute

Struktur & Formulare

Prozesse & Services

Elemente: 17 von 17

Name	Typ	Verknüpfte Assets	Risikostufe	Beschreibung	Aktiv	Notfall
Finanzen	Prozess	9	Niedrig	Umfasst die Bereiche...	×	×
Produktion Linie 1 Stapler	Prozess	0	Mittel	Der Prozess beschreibt...	×	✓
F & E Forschung und Entwicklung	Prozess	0		Forschung an neuen...	×	✓
Vertrieb und Marketing	Prozess	0			×	×
Logistik	Prozess	0	Hoch	Einlagerung von Waren...	×	✓
Beschaffung / Einkauf	Prozess	0			×	×
Internet Telekom	Service extern	3		Zugang mit Routen...	✓	✓
Staplerservice	Service intern	5	Hoch	Videoüberwachung ESX_02 ESX_04 VM_01_CRM VM_02_Sql	✓	×
Lackiererei	Service intern	1	Mittel		✓	×
Trockenanlage	Service intern	0	Mittel		✓	×
Beschaffung / Einkauf	Service intern	5	Niedrig		✓	×
Unternehmensfunktion 1	Service intern	1	Hoch	Bereitstellung von...	✓	×

Menü ausblenden

- Logische Darstellung der Organisation im Überblick
- Gestalten Sie Ihr individuelles Cockpit
- Prozess- & Service Abhängigkeiten
- Übersicht der benötigten / abhängigen IT & Infrastruktur zur Ihren Unternehmensabläufen

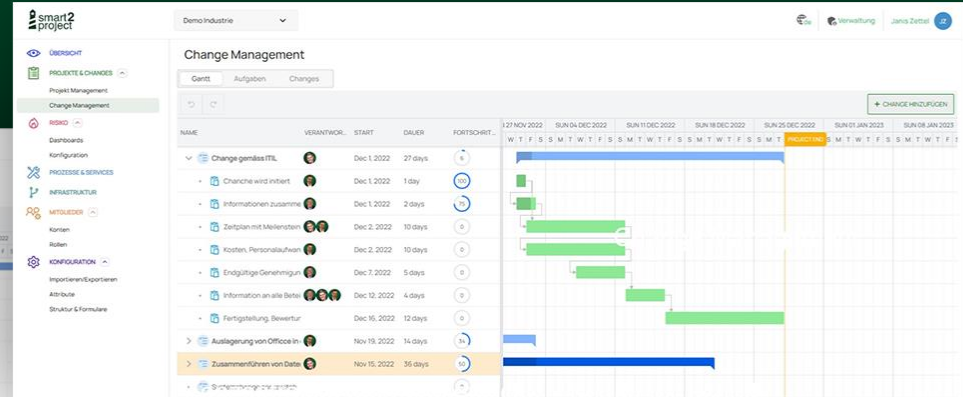
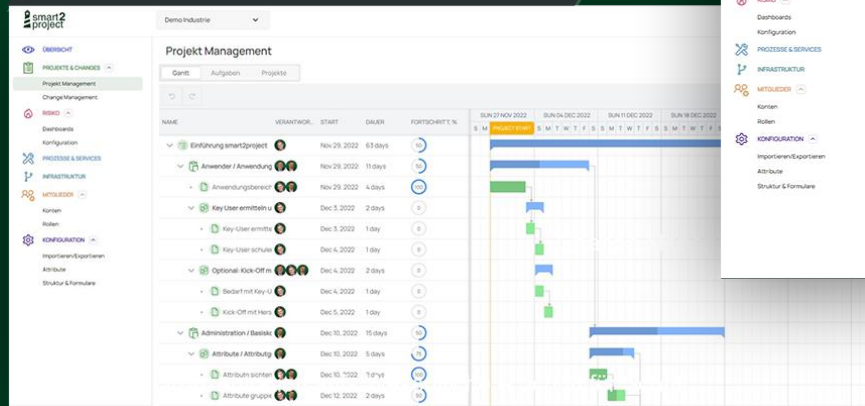
Problem

Bereits geklärte Sachverhalte kommen im darauf folgenden Meeting wieder zur Sprache – „da hatten wir doch bereits letzte Woche drüber gesprochen?!“

Lösung

- ⌘ Eine gemeinsame zentrale Übersicht zum Stand der Projekt- / Changearbeit
- ⌘ Über die zentrale Plattform jederzeit aktuell ersichtlich

Projekt Management



Change Management

Konzentration aufs Wesentliche
– Schritt für Schritt

Problem Datensilos und veraltete Daten

Problem

Komplexität
der Aufgaben
steigt

Fehlende Dokumentation
Fehlerquote steigt
Kosten steigen

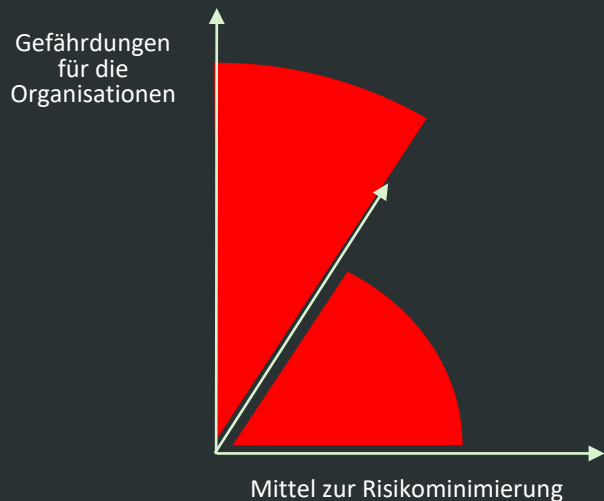
Mitarbeiter-Mangel

Lösung

- 1. Aktives automatisiertes Management von Ressourcen wie Personal, Daten, Informationen und Infrastruktur/Assets
- 2. Standardisierung und automatisierte Dokumentation
- 3. Aktives Management von Prozessen und internen und externen Services

Nur ausgewählte Mitarbeiter kennen die Risiken

Problem



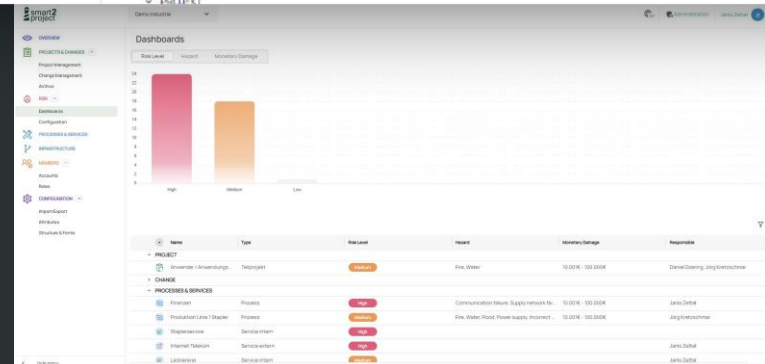
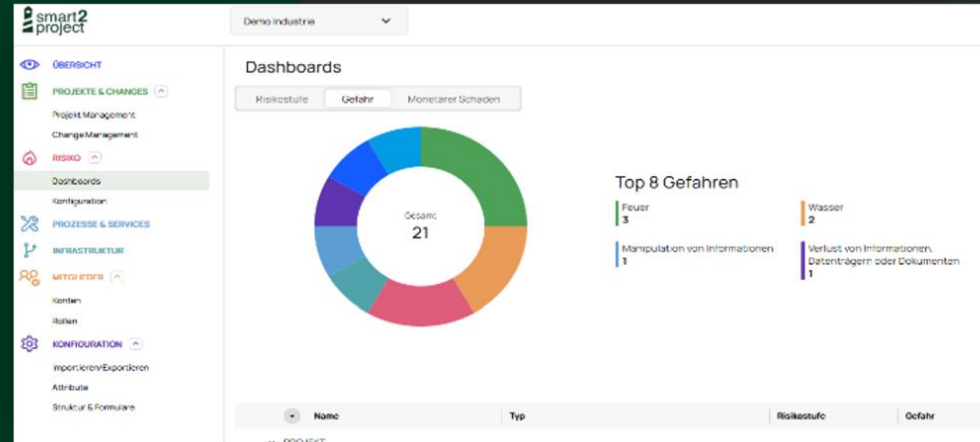
Lösung

- ⌘ Risiken und Gefährdungen als wichtige Information begreifen und den Mitarbeitern aktiv zur Verfügung stellen
- ⌘ Da die Risiken ständig wachsen, ist zu überlegen wie wir dauerhaft mit den Risiken leben und diese managen

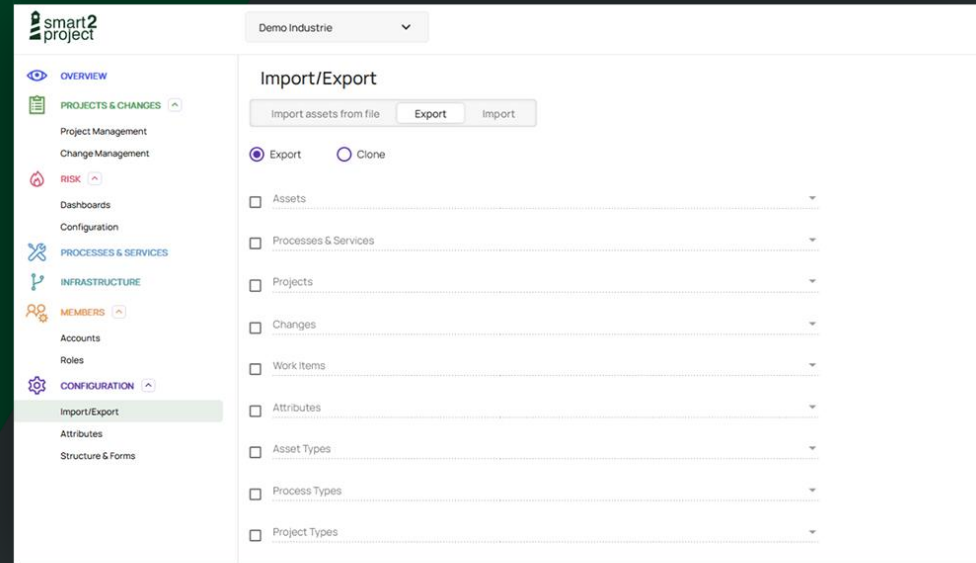
Wettrüsten mit steigenden
Gefährdungen

Risiken werden über alle Ebenen vererbt

- Risiken werden mittels Maximalprinzip von den Prozessen zu den Services und Assets vererbt
- Immer die wichtigsten Risiken im Blick
- Freie Gestaltungsmöglichkeit
- für eine ganzheitliche Risikobewertung



- Personaldaten aus der Azure AD / AD
- Automatisierter Import/ Export von Systemen aus diverser Spezialsoftware mit den Themen Monitoring, Infrastruktur, Asset, Prozess und NAC sowie weitere
- Wir führen Daten zusammen, reichern sie weiter an und stellen sie als wertvolle Informationen zur Verfügung
- Beispiele sind Anbindungen an macmon, matrix42, docusnap



Was bedeutet das für Sie:

Wir arbeiten auf der Grundlage von:

- importierten Infrastruktur – IT Assets
- Personaldaten aus der AD
- Prozessen und Services
- ihrer Organisation gespeicherten Projekten und Changes oder Branchenvorlagen



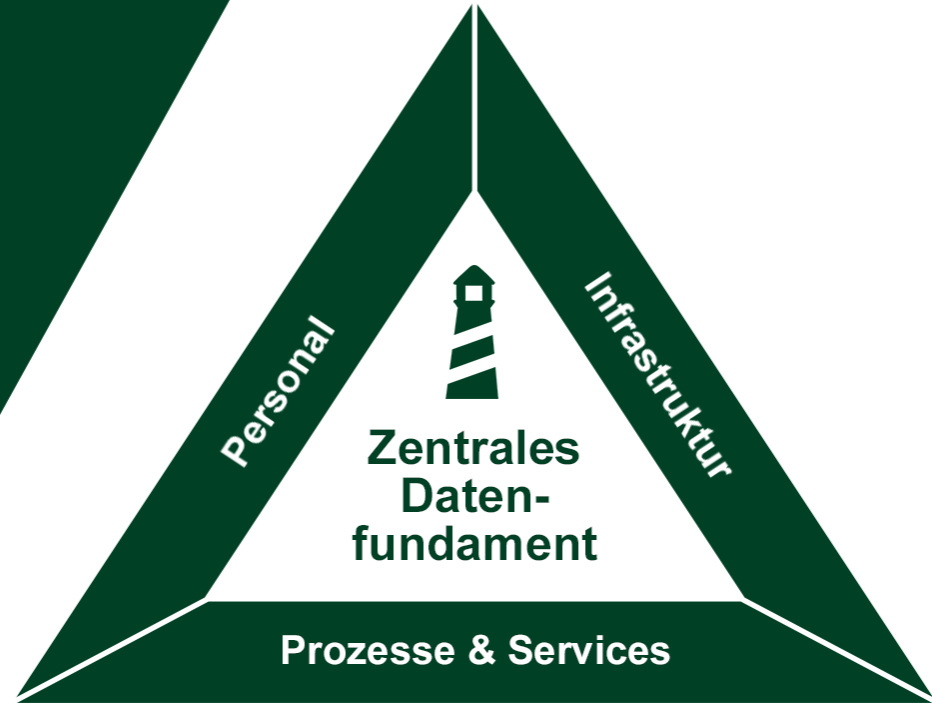
Freie Anbindungs-Möglichkeiten:

- Die Anbindung über die Schnittstellen erfolgt völlig offen
- Klonen, Kopieren von Projekten und Changes
- Klonen exportieren von ganzen Firmen oder Tochtergesellschaften
- Verwalten Sie zentral Ihre Daten und binden Sie Spezialdatentöpfe an, Felderweiterungen können Sie selbst vornehmen – No Code Lösung



***Ihre Mitarbeiter werden
es Ihnen danken***

- ≡ Steuerung Ihres Fachbereichs
- ≡ Projekt-Management
- ≡ Changemanagement
- ≡ Verwaltung von Risiken
- ≡ Verwaltung von Prozessen und Services
- ≡ Asset und SLA-Management
- ≡ Störungs- und Notfallmanagement
- ≡ Vorbereiten von Zertifizierungen
- ≡ No-Code = Erweiterungen direkt von Ihnen umsetzbar



WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?



smart2success.com



sales@smart2success.com

